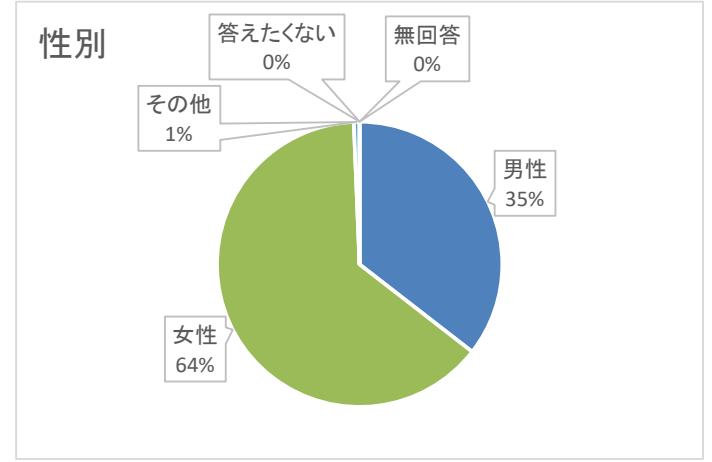
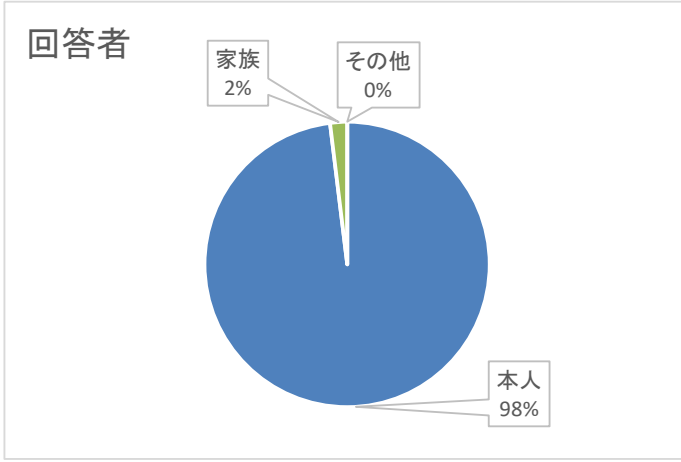
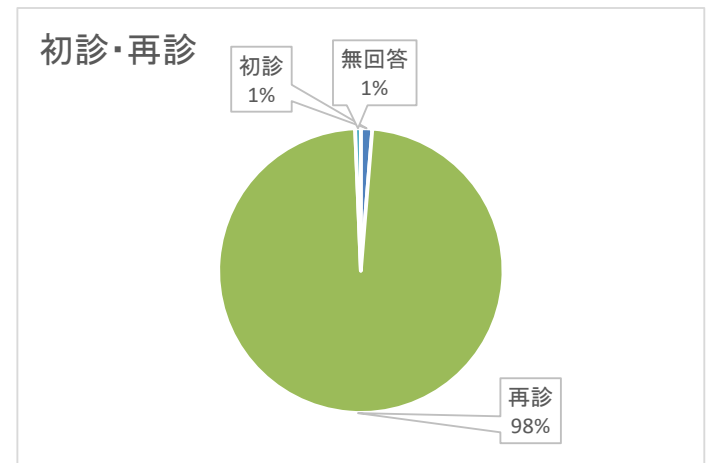
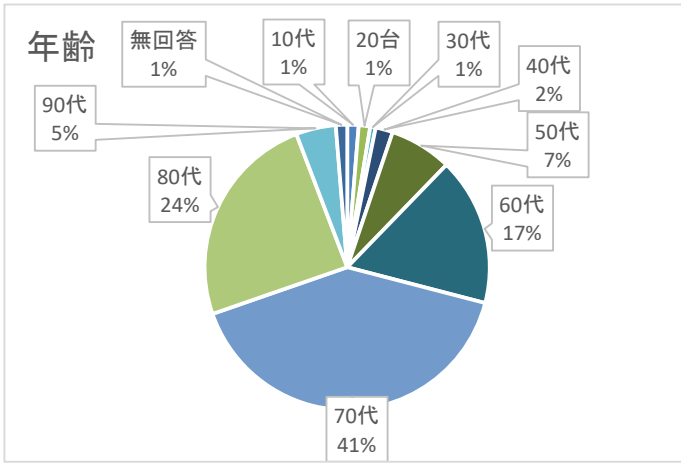


回答者	有効回答 全体		
本人	152	98.1%	98.1%
家族	3	1.9%	1.9%
その他	0	0.0%	0.0%
無回答	0		
有効回答	155		

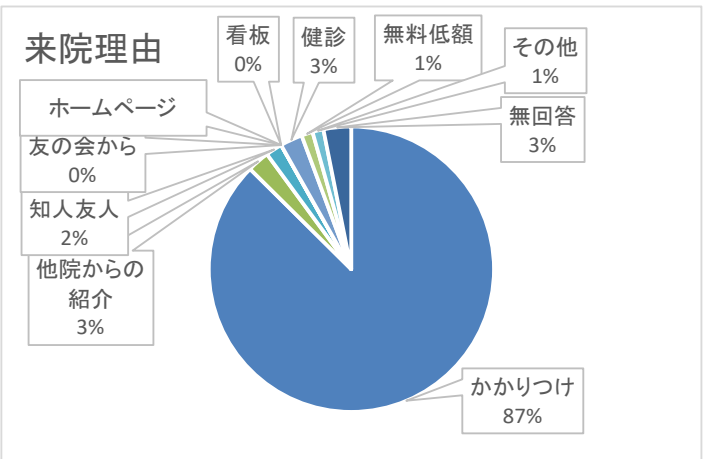
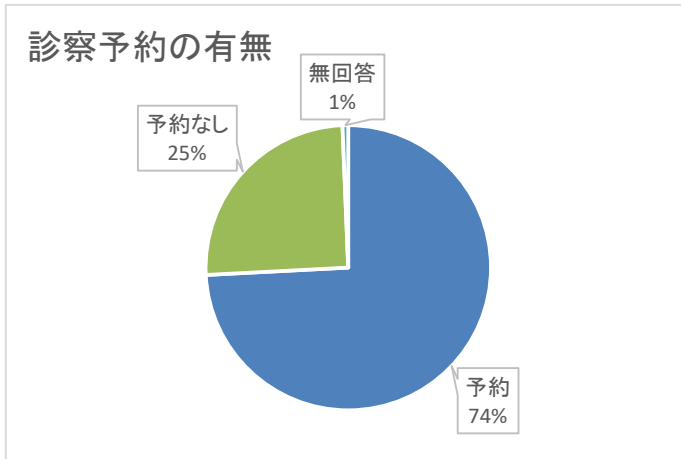


性別	有効回答 全体		
男性	55	35.5%	35.5%
女性	99	63.9%	63.9%
その他	1	0.6%	0.6%
答えたくない	0	0.0%	0.0%
無回答	0		
有効回答	155		

年齢	有効回答 全体		
10代	2	1.3%	1.3%
20代	2	1.3%	1.3%
30代	1	0.7%	0.6%
40代	3	2.0%	1.9%
50代	11	7.2%	7.1%
60代	26	17.0%	16.8%
70代	63	41.2%	40.6%
80代	38	24.8%	24.5%
90代	7	4.6%	4.5%
無回答	2		
有効回答	153		

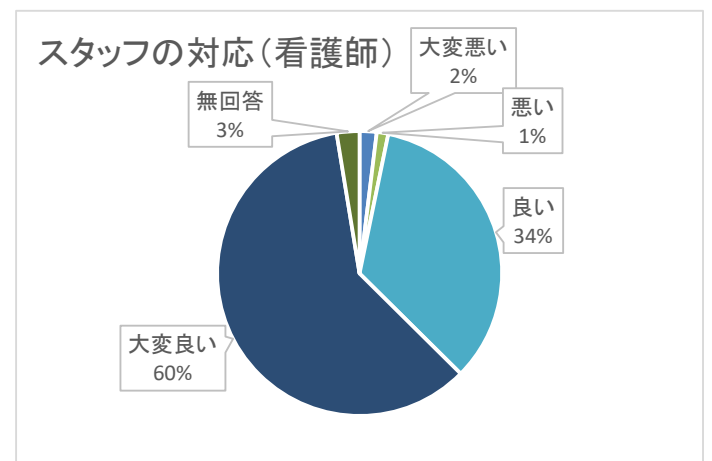
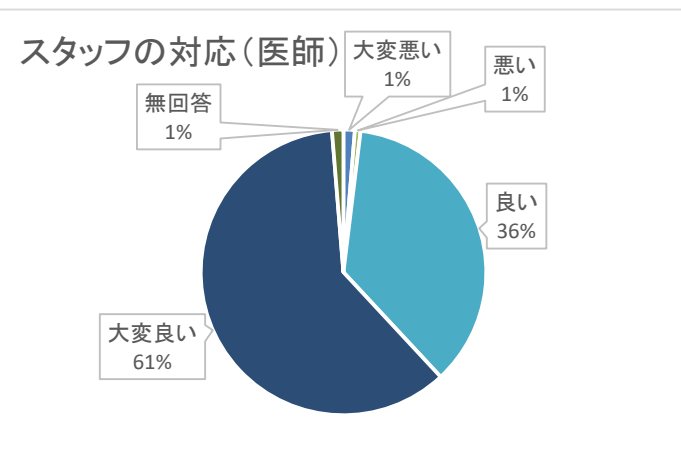


初・再診	有効回答 全体		
初診	2	1.3%	1.3%
再診	152	98.7%	98.1%
無回答	1		
有効回答	154		

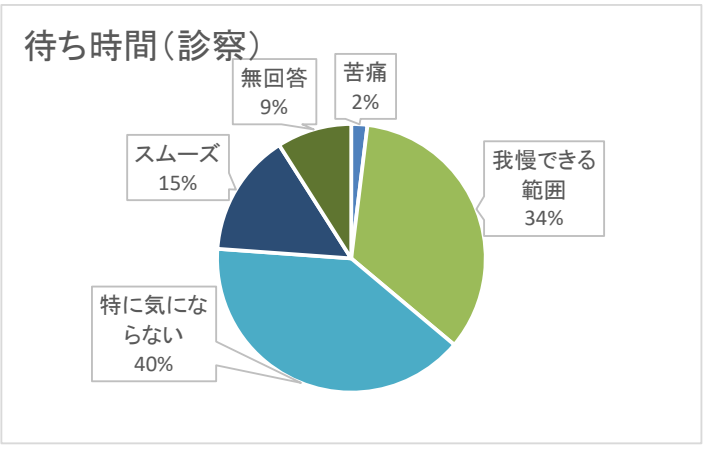
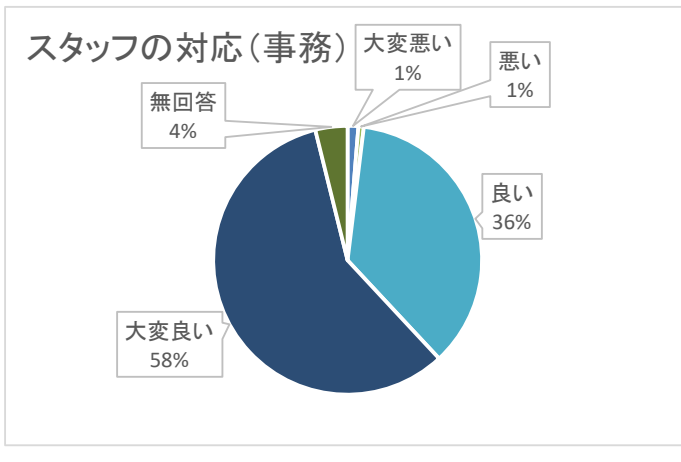


診察予約の有無	有効回答 全体		
予約	115	74.7%	74.2%
予約なし	39	25.3%	25.2%
無回答	1		
有効回答	154		

来院理由	有効回答 全体		
かかりつけ	139	92.7%	89.7%
他院からの紹介	4	2.7%	2.6%
知人友人	3	2.0%	1.9%
友の会から	0	0.0%	0.0%
ホームページ	0	0.0%	0.0%
看板	0	0.0%	0.0%
健診	4	2.7%	2.6%
無料低額	2	1.3%	1.3%
その他	2	1.3%	1.3%
無回答	5		
有効回答	150		

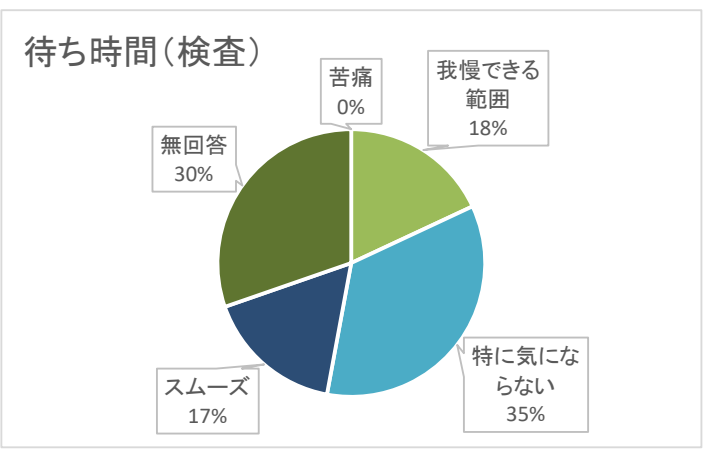
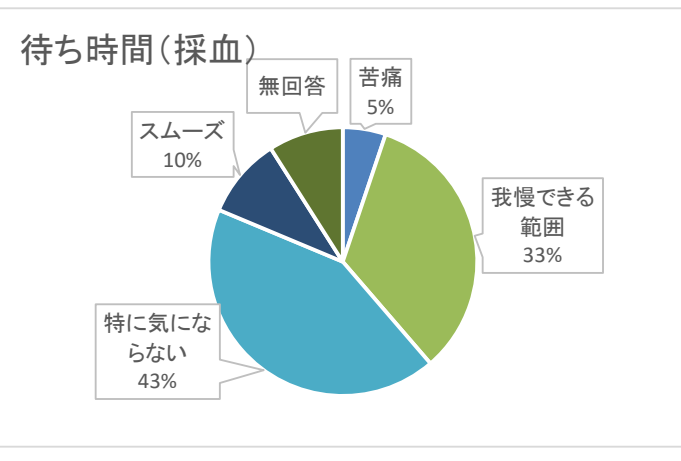


スタッフ対応 医師	有効回答 全体		
大変悪い	2	1.3%	1.3%
悪い	1	0.7%	0.6%
良い	56	36.6%	36.1%
大変良い	94	61.4%	60.6%
無回答	2		
有効回答	153		



スタッフ対応 看護師	有効回答 全体		
大変悪い	3	2.0%	1.9%
悪い	2	1.3%	1.3%
良い	53	35.1%	34.2%
大変良い	93	61.6%	60.0%
無回答	4		
有効回答	151		

スタッフ対応 事務	有効回答 全体		
大変悪い	2	1.3%	1.3%
悪い	1	0.7%	0.6%
良い	56	37.6%	36.1%
大変良い	90	60.4%	58.1%
無回答	6		
有効回答	149		



待ち時間 診察	有効回答 全体		
時間()	0	0.0%	0.0%
苦痛	3	2.1%	1.9%
我慢できる範囲	53	37.6%	34.2%
特に気にならない	62	44.0%	40.0%
スムーズ	23	16.3%	14.8%
無回答	14		
有効回答	141		

待ち時間 採血	有効回答 全体		
時間()	0	0.0%	0.0%
苦痛	8	5.7%	5.2%
我慢できる範囲	52	36.9%	33.5%
特に気にならない	66	46.8%	42.6%
スムーズ	15	10.6%	9.7%
無回答	14		
有効回答	141		

待ち時間 検査		有効回答 全体	
時間()		0	0.0%
苦痛	0	0.0%	0.0%
我慢できる範囲	28	25.9%	18.1%
特に気にならない	54	50.0%	34.8%
スムーズ	26	24.1%	16.8%
無回答	47		
有効回答	108		

待ち時間 会計		有効回答 全体	
時間()		0	0.0%
苦痛	3	2.3%	1.9%
我慢できる範囲	39	29.5%	25.2%
特に気にならない	67	50.8%	43.2%
スムーズ	23	17.4%	14.8%
無回答	23		
有効回答	132		

待ち時間過ごし方		有効回答 全体	
院内パンフ	16	11.4%	10.3%
新聞雑誌本	44	31.4%	28.4%
TV	86	61.4%	55.5%
音楽を聞く	1	0.7%	0.6%
知人との会話	6	4.3%	3.9%
携帯	29	20.7%	18.7%
その他	14	10.0%	9.0%
無回答	15		
有効回答	140		

院内案内表示		有効回答 全体	
大変分かりにくい	3	2.2%	1.9%
分かりにくい	9	6.6%	5.8%
分かりやすい	109	80.1%	70.3%
大変分かりやすい	15	11.0%	9.7%
無回答	19		
有効回答	136		

プライバシーへの配慮		有効回答 全体	
不満足	1	0.7%	0.6%
あまり満足できない	7	5.1%	4.5%
大体満足	105	77.2%	67.7%
非常に満足	23	16.9%	14.8%
無回答	19		
有効回答	136		

初診の方 受付後の案内		有効回答 全体	
大変分かりにくい	0	0.0%	0.0%
分かりにくい	0	0.0%	0.0%
分かりやすい	5	100.0%	3.2%
大変分かりやすい	0	0.0%	0.0%
その他	0	0.0%	0.0%
無回答	150		
有効回答	5		

当院の総合評価		有効回答 全体	
不満足	0	0.0%	0.0%
あまり満足ではない	2	1.5%	1.3%
概ね満足	85	64.4%	54.8%
非常に満足	45	34.1%	29.0%
無回答	23		
有効回答	132		

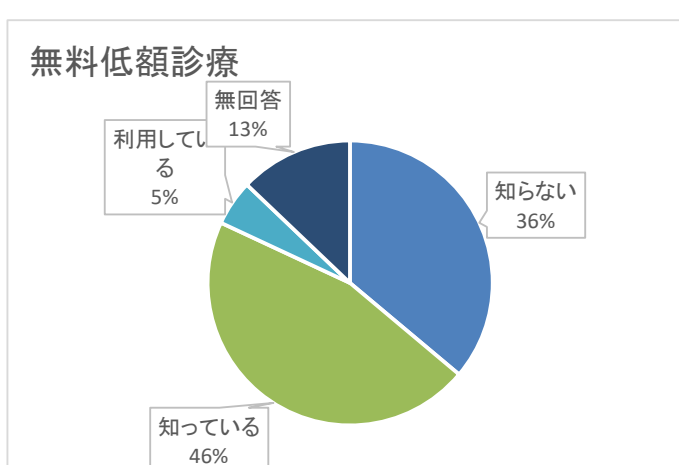
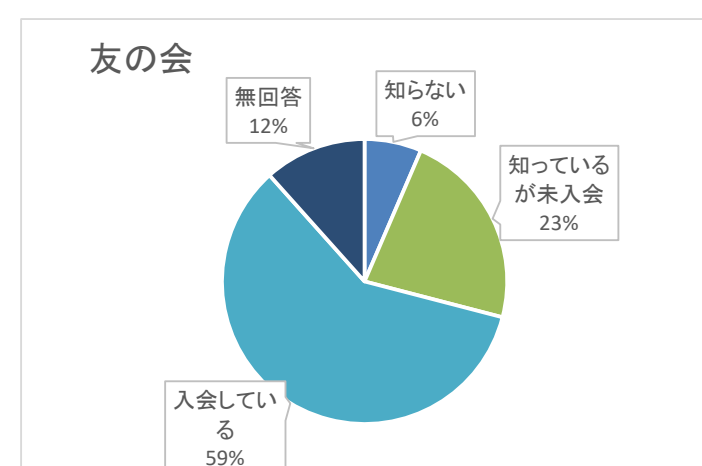
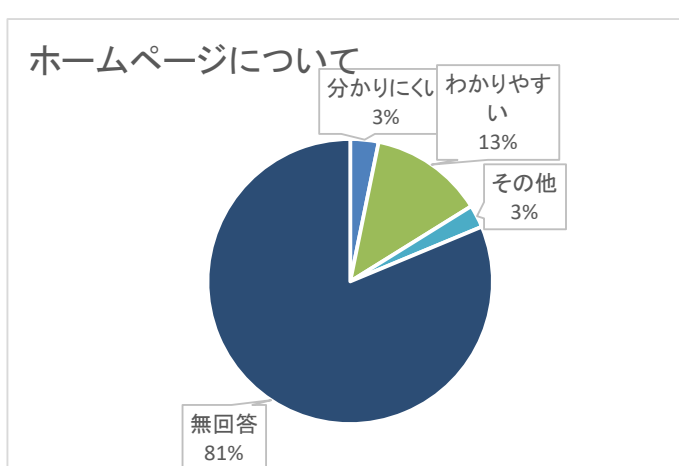
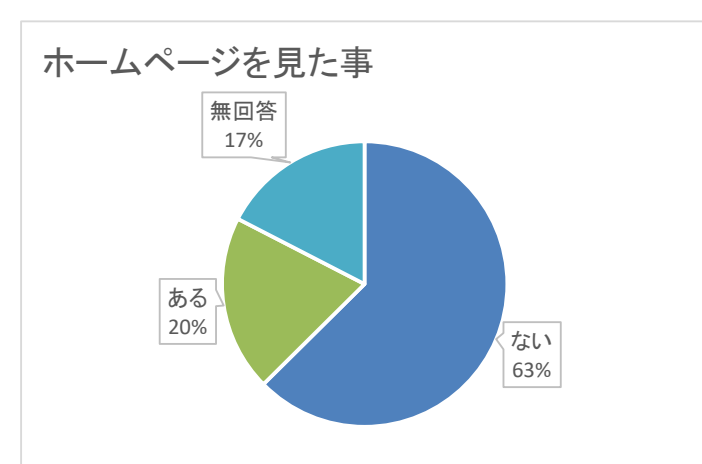
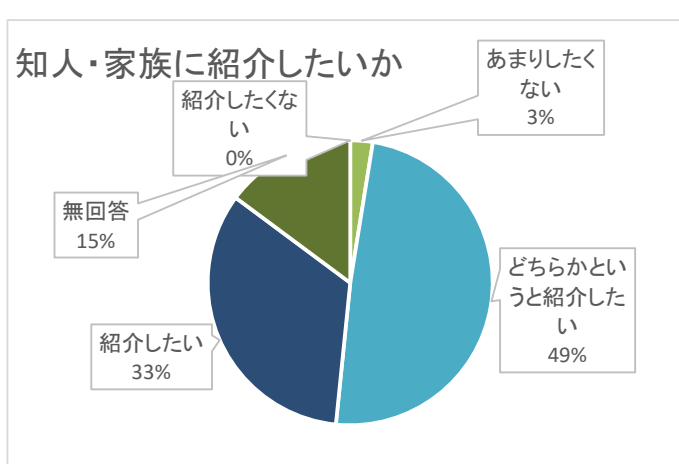
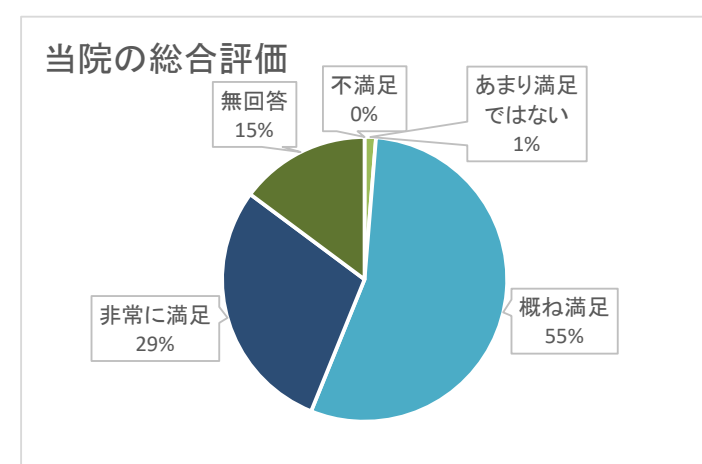
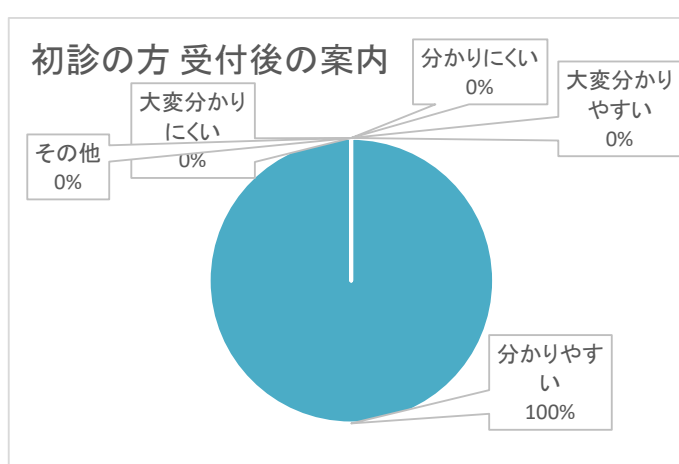
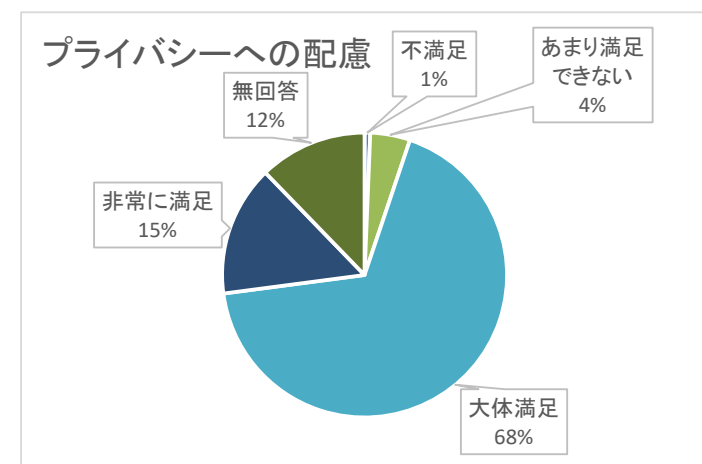
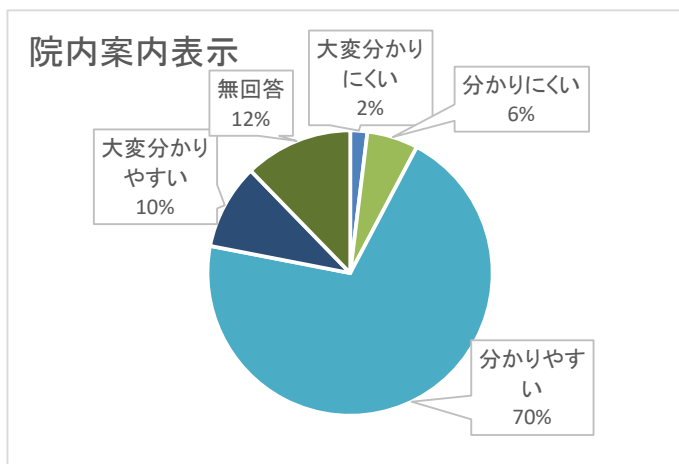
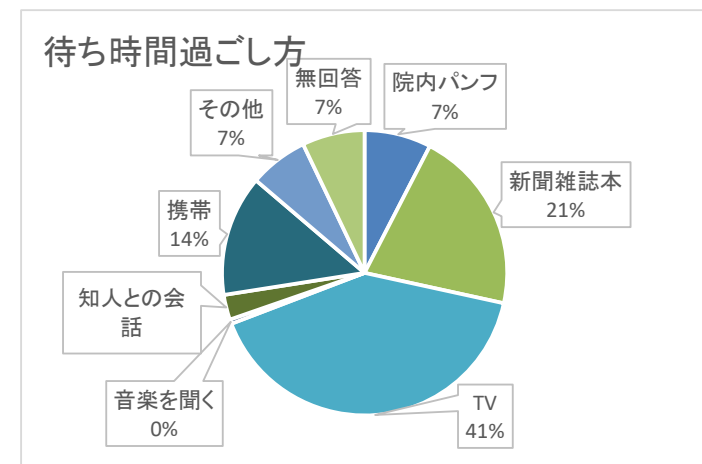
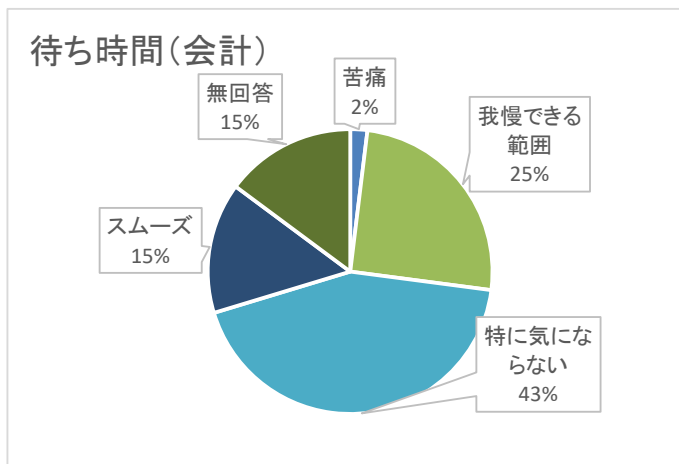
知人・家族に紹介したいか		有効回答 全体	
紹介したくない	0	0.0%	0.0%
あまりしたくない	4	3.0%	2.6%
どちらかというで紹介したい	76	57.6%	49.0%
紹介したい	52	39.4%	33.5%
無回答	23		
有効回答	132		

ホームページを見た事		有効回答 全体	
ない	97	75.8%	62.6%
ある	31	24.2%	20.0%
無回答	27		
有効回答	128		

ホームページについて		有効回答 全体	
分かりにくい	5	17.2%	3.2%
わかりやすい	20	69.0%	12.9%
その他	4	13.8%	2.6%
無回答	126		
有効回答	29		

友の会		有効回答 全体	
知らない	10	7.3%	6.5%
知っているが未入会	35	25.5%	22.6%
入会している	92	67.2%	59.4%
無回答	18		
有効回答	137		

無料低額診療		有効回答 全体	
知らない	56	41.5%	36.1%
知っている	71	52.6%	45.8%
利用している	8	5.9%	5.2%
無回答	20		
有効回答	135		



プライバシーの配慮について

- ・他の人の電カルが見えていた。Drがレントゲンで空席になった時

ホームページについて

- ・夜診が無くなったときに見たが診察の曜日が変更されてなかった。一番大事かな。
- ・必要な内容がのっている。

待ち時間について

- ・天然生活を読むのが楽しみ
- ・時に大変待たされて苦痛な思いもします。
- ・何もせずゆっくりとすごします。

スタッフ「接遇」「説明」などについてご意見があればお聞かせください。

- ・全く問題ございません。
- ・特にありませんが、患者さんが多い時、ナースの間診がいかにも早く終わらせたという雰囲気の時があり、仕方ないと思うけどちょっと気を付けた方がいいと思います。
- ・いつもやさしいです。
- ・事務受付の対応は診療所であることを十分に理解する必要
- ・プライバシーに配慮しつつ丁寧です。
- ・親切、丁寧です。
- ・皆さん笑顔でいつも接して頂きありがたく思っています。
- ・いつも良い対応をしてもらっています。
- ・満足しています
- ・安心している
- ・わかりやすい、やさしい
- ・いつも親切に接して下さりありがとうございます。
- ・毎回、体調変化を尋ねてくださるので安心です。話しやすいです。
- ・ふつうです。
- ・いつもていねいでありがたいです。
- ・やさしい
- ・良いと思う。
- ・親切で分かりやすく、説明して下さるので助かっています。
- ・採血のレベルを上げよう。上手な方もいるが下手な方も

友の会について

- ・入会はしているが身近に感じないが少しの協力のつもり

当院に対するご意見・ご要望

- ・がんばって下さい!!
- ・小林先生の明るいところが大好きです。親しみやすい診療所としてこれからもよろしく願います。
- ・薬の待ち時間が長い
- ・事務と看護師はよく理解し合って、ひとつのまとまった医療機関になること。個人診療所のようにまとまりのクリニックになってください
- ・これからも宜しくお願い致します!!
- ・うれしく感謝させていただいています。これからもよろしく願い申し上げます。
- ・いつも良くしてもらっています。特にありません。

- ・ワクチンの危険性の説明、副反応の情報が皆無
- ・あすかい病院は個室料をとっていないと聞いています。個室が治療上必要な人はもちろんとらなくてよいので、空いている部屋があり個室希望の人には個室料をいただいて有効に使用すればいいのではないかと思います。もし私が入院する時、空いてれば個室へ部屋代金支払います。
- ・メンバーチェンジが多いかな
- ・院内処方が院外処方に変更されるのが残念です。
- ・診療所ですので仕方ないと思いますがヨル等しんどくなった時はどうすればよいのでしょうか。
- ・常に医療のためによき働き、感謝しております。公明にこれからもよろしく願いいたします。
- ・いつもアットホームであいがたいです。
- ・予約しても待つことになる。完全に時間予約はできないかなと思いますが。
- ・交通事情の悪い所での相談会みたいなのはできないでしょうか。勿論住民からの要求がなければ無理なんでしょうけれど。
- ・今日も含めて、朝9時前に電話をかけても留守番電話で話しが出来ない。時間外の対応が、困る人もあるのではないのでしょうか？
- ・ドクターが良く聞いて下さる。全体に雰囲気が良い。
- ・天候の加減や他の事情により、予約できない時もありますが悪くは思いつつ、自分都合で来院しています。今後共よろしく願いします。
- ・これからも頑張ってください。
- ・身近にあってかかりやすい。薬も処方してもらえてたすかる。
- ・もう少し患者とのコミュニケーションを気軽に取る努力をしたら。
- ・皆さん親切で優しい
- ・いつもありがとうございます。
- ・安心、信頼しています。これからもよろしく願いします。
- ・薬の待ち時間が長い

満足度調査結果

実施2024年1月

在宅

京都民医連洛北診療所

総数 19

回答者 有効回答 全体

本人	9	47.4%	47.4%
家族	10	52.6%	52.6%
その他	0	0.0%	0.0%
無回答	0		
有効回答	19		

性別 有効回答 全体

男性	8	42.1%	42.1%
女性	11	57.9%	57.9%
その他	0	0.0%	0.0%
答えたくない	0	0.0%	0.0%
無回答	0		
有効回答	19		

年齢 有効回答 全体

50代	2	10.5%	10.5%
60代	4	21.1%	21.1%
70代	5	26.3%	26.3%
80代	6	31.6%	31.6%
90代以上	2	10.5%	10.5%
無回答	0		
有効回答	19		

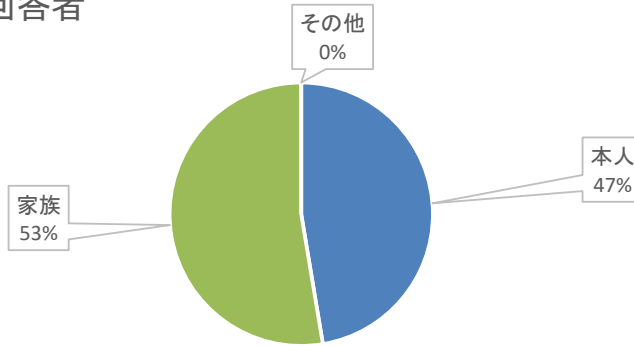
利用理由 有効回答 全体

かかりつけ	9	47.4%	47.4%
他院からの紹介	1	5.3%	5.3%
あすかい病院	3	15.8%	15.8%
知人友人	1	5.3%	5.3%
ホームページ	0	0.0%	0.0%
看板	0	0.0%	0.0%
近いから	2	10.5%	10.5%
無料低額	0	0.0%	0.0%
その他	3	15.8%	15.8%
無回答	0		
有効回答	19		

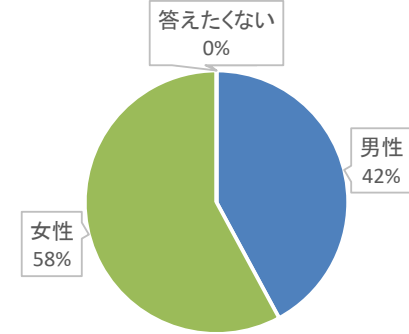
スタッフ対応 医師 有効回答 全体

大変悪い	0	0.0%	0.0%
悪い	0	0.0%	0.0%
良い	6	31.6%	31.6%
大変良い	13	68.4%	68.4%
無回答	0		
有効回答	19		

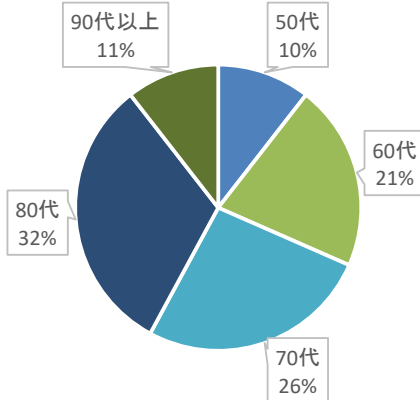
回答者



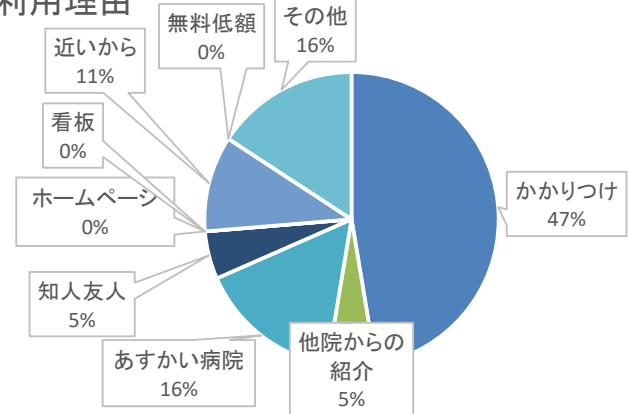
性別



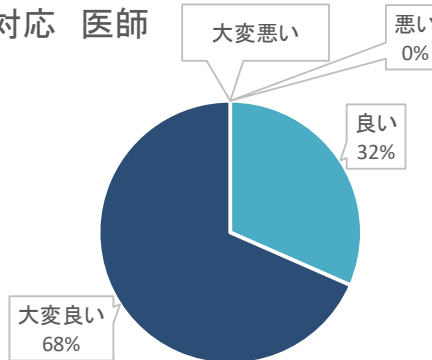
年齢



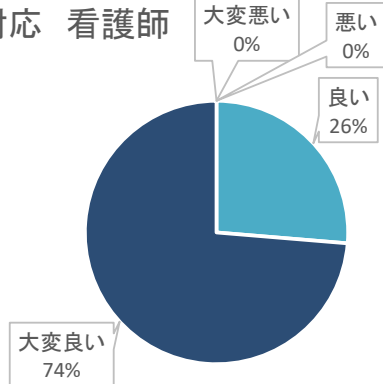
利用理由



スタッフ対応 医師



スタッフ対応 看護師



スタッフ対応 看護師		有効回答 全体	
大変悪い	0	0.0%	0.0%
悪い	0	0.0%	0.0%
良い	5	26.3%	26.3%
大変良い	14	73.7%	73.7%
無回答	0		
有効回答	19		

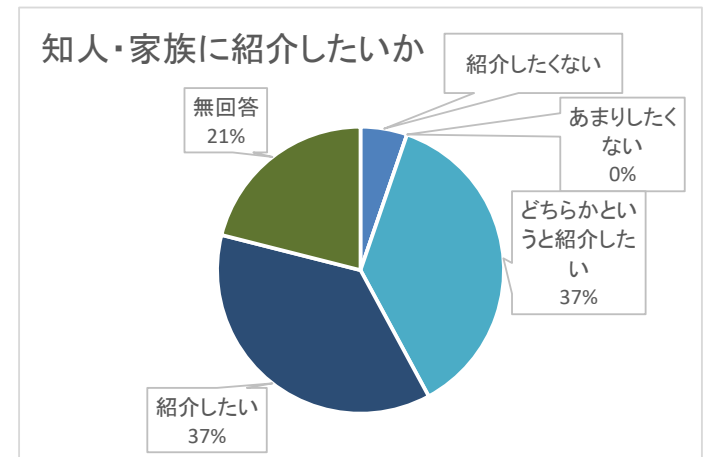
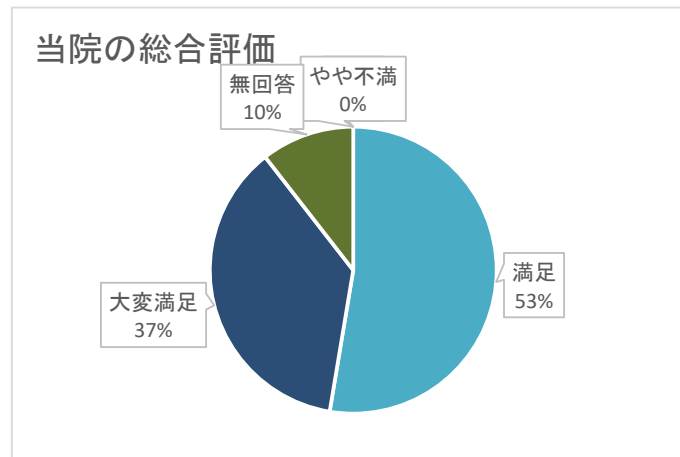
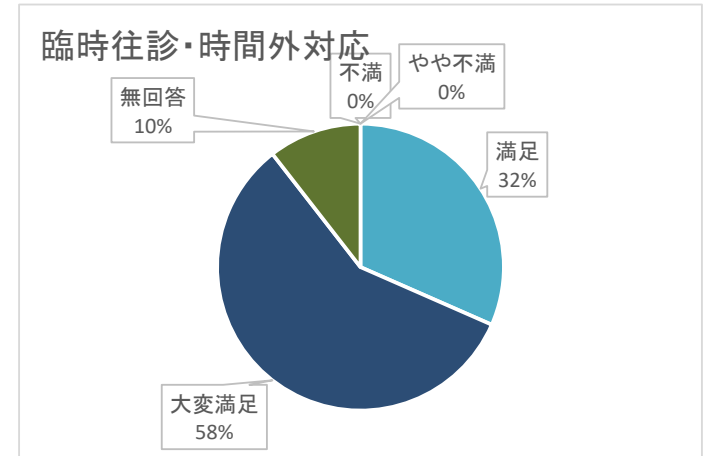
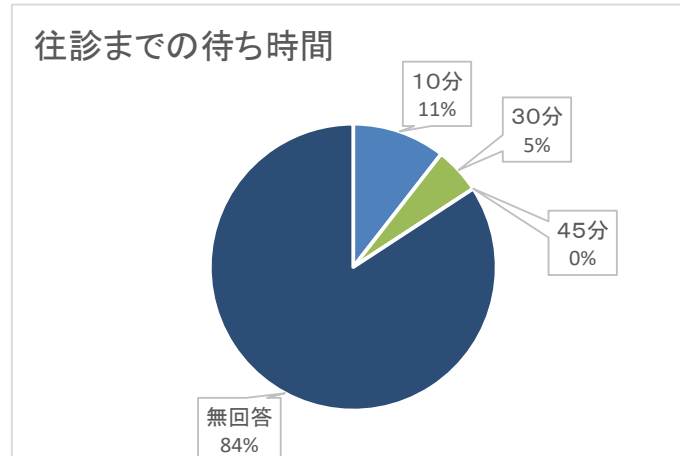
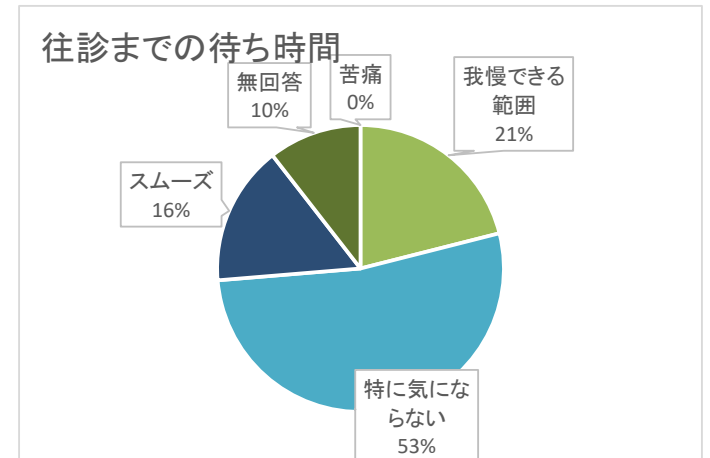
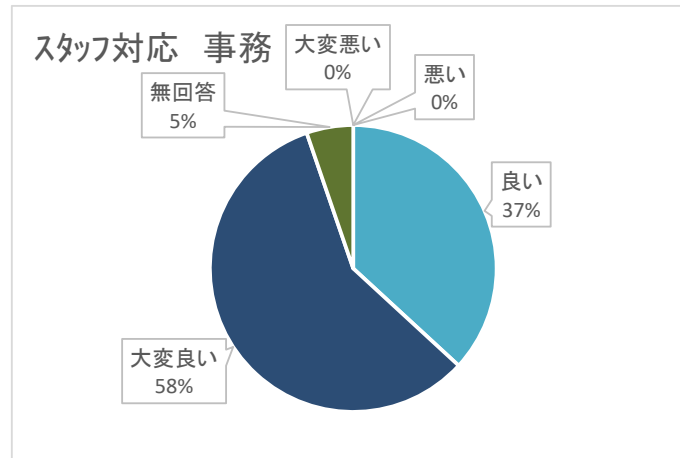
スタッフ対応 事務		有効回答 全体	
大変悪い	0	0.0%	0.0%
悪い	0	0.0%	0.0%
良い	7	38.9%	36.8%
大変良い	11	61.1%	57.9%
無回答	1		
有効回答	18		

往診までの待ち時間		有効回答 全体	
苦痛	0	0.0%	0.0%
我慢できる範囲	4	23.5%	21.1%
特に気にならない	10	58.8%	52.6%
スムーズ	3	17.6%	15.8%
無回答	2		
有効回答	17		

往診までの待ち時間		有効回答 全体	
10分	2	66.7%	10.5%
30分	1	33.3%	5.3%
45分	0	0.0%	0.0%
無回答	16		
有効回答	3		

臨時往診・時間外対応		有効回答 全体	
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	0	0.0%	0.0%
満足	6	35.3%	31.6%
大変満足	11	64.7%	57.9%
無回答	2		
有効回答	17		

当院の総合評価		有効回答 全体	
不満	0	0.0%	0.0%
やや不満	0	0.0%	0.0%
満足	10	58.8%	52.6%
大変満足	7	41.2%	36.8%
無回答	2		
有効回答	17		



知人・家族に紹介したいか		有効回答 全体	
紹介したくない	1	6.7%	5.3%
あまりしたくない	0	0.0%	0.0%
どちらかというで紹介したい	7	46.7%	36.8%
紹介したい	7	46.7%	36.8%
無回答	4		
有効回答	15		

ホームページを見た事		有効回答 全体	
ない	10	58.8%	52.6%
ある	7	41.2%	36.8%
無回答	2		
有効回答	17		

ホームページについて		有効回答 全体	
分かりにくい	0	0.0%	0.0%
わかりやすい	5	71.4%	26.3%
その他	2	28.6%	10.5%
無回答	12		
有効回答	7		

友の会		有効回答 全体	
知らない	3	18.8%	15.8%
知っているが未入会	6	37.5%	31.6%
入会している	7	43.8%	36.8%
無回答	3		
有効回答	16		

無料低額診療		有効回答 全体	
知らない	6	40.0%	31.6%
知っている	8	53.3%	42.1%
利用している	1	6.7%	5.3%
無回答	4		
有効回答	15		

自由記載

スタッフの接遇・説明などについて

- ・親身になってくださりDr.Ns.さんともに大感謝です。 ・いつも詳しく、分かりやすく説明してもらってます。 ・往診して頂く日がとても楽しみです。今後共よろしく願います。
- ・長いお付き合いで何でも話せてありがたいと思ってます。 ・夫が排便後出血し往診日ではなかったのですが早く往診していただき本当に助かりました。

当院に対するご意見・ご要望

- ・往診でよくみていただき大変ありがたいと思っています。ありがとうございます。 ・きめこまかく、岩倉へ転入してきて大助かりであります。
- ・介護のことを何も知らない頃、近くで往診してもらえる医院を探して選んで決めました。今でも大変満足してます。今後共宜しく願います。
- ・先生、看護師さんみなさん明るく接して下さるので本当にうれしいです。いつも感謝しています。ありがとうございます。

