

2022年7月10日

関係各位

公益社団法人 信和会

平素は当法人・事業所の運営にご協力・ご指導いただきありがとうございます。

この度、当法人で運用しています電子カルテシステムに不具合が発生し、信和会事業所のすべての電子カルテ機能がストップしています。患者のみな様、関係各位にご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

対策本部を設置し、対応と復旧作業に全力を挙げて取り組みを進めておりますが、現時点で復旧の目途は立っておりません。医療や介護サービスの連携において、必要な情報提供に支障が発生することについて、ご迷惑をおかけすること本当に申し訳ありません。

現在の状況と予測される影響について等、以下報告させていただきます。

<現状>

ハードディスクの物理的不具合（※サーバー攻撃やウイルス等の被害ではありません）により電子カルテにアクセスできない。

<予測される影響>

外来新規受入時に過去のデータを参照できないため、受入れが困難なケースが発生。

入院患者さんの転院・退院時の情報提供が十分にできない可能性。

在宅患者さんの介護サービス提供にあたっての情報提供が十分にできない可能性。

<その他>

復旧作業の進捗状況はホームページ等で随時公表いたします。

診療等に関する質問等はかかりつけの事業所へ、その他の件は本務事務局までお問合せをお願いいたします。

※復旧に向け、精一杯努めてまいります。

大変ご迷惑をおかけしますが、ご協力よろしくをお願いいたします。

<本件に関するお問合せ先>

信和会対策本部事務局

TEL070-5467-9316