

関係各位

公益社団法人信和会事業所の電子カルテシステム不具合の発生について(第三報)

2022年7月14日

公益社団法人信和会

理事長 小林充

当法人運用の電子カルテシステムの不具合により、信和会事業所のすべての電子カルテ機能ストップが継続しています。係各位にご心配とご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

対策本部を中心に全職員で対応と復旧作業に全力を挙げて取り組みを進めておりますが、現時点で復旧の目途は立っておりません。

医療や介護サービスの連携において、必要な情報提供に支障が発生することについて、ご迷惑をおかけすること本当に申し訳ありません。

現在の状況と予測される影響について等、以下報告させていただきます。

#### <現状>

ハードディスクの物理的不具合(※サイバー攻撃やウイルス等の被害ではありません。情報漏洩はございません。)により電子カルテにアクセスできない。バックアップシステムにも不具合がおこり、データの復元に時間がかかっています。

#### <予測される影響>

外来新規受入時に過去のデータを参照できないため、受入れが困難なケースが発生。

入院患者さんの転院・退院時の情報提供が十分にできない可能性。

在宅患者さんの介護サービス提供にあたっての情報提供が十分にできない可能性。

治療・投薬・検査の結果参照がカルテから閲覧できないための、照会・情報送付の願いの増加。

#### <その他>

診療等に関する質問等はかかりつけの事業所へ、その他の件は信和会対策本部事務局までお問合せをお願いいたします。

※復旧に向け、精一杯努めてまいります。大変ご迷惑をおかけしますこと、誠に申し訳ございません。

<本件に関するお問合せ先>

信和会対策本部事務局

連絡先 070-5467-9316

国井・磯部